

Zultner Code of Conduct – Gemeinsam Zukunft gestalten

Einleitung, Zweck und Anwendungsbereich

Bei Zultner ist „**Supply that Matters**“ mehr als nur ein Leitgedanke – es ist unser Versprechen, durch verantwortungsvolles Handeln nachhaltige Werte zu schaffen. Dieser **Code of Conduct** unterstützt uns dabei, diese Werte im Alltag zu leben und sie im Einklang mit unseren rechtlichen und ethischen Standards umzusetzen.

Unsere **Mission, Vision** und die fünf **Grundprinzipien** leiten uns dabei, *eine lebendige Kultur des Vertrauens und der kooperativen Wertschöpfung zu fördern*

Wir übernehmen **Verantwortung** für unser eigenes Handeln und dessen Auswirkungen auf **Menschen, Umwelt** und **Gesellschaft** entlang der gesamten **Wertschöpfungskette**.

Jede*r von uns trägt dazu bei, dass Zultner als ein vertrauenswürdiges, innovatives und nachhaltiges Unternehmen wahrgenommen wird. Dies gilt für alle Bereiche des Unternehmens und umfasst sowohl die Zusammenarbeit im Team als auch den Umgang mit Kundinnen und Partner*innen. Lasst uns gemeinsam die Verantwortung übernehmen, unsere Werte zu leben und **eine bessere Zukunft zu gestalten**.

Werte, Mission und Vision

Unsere Mission, „**Supply that Matters**“, bedeutet für uns, nachhaltige Versorgungslösungen zu schaffen, die echten Mehrwert bringen – für unsere **Kund*innen**, die **Umwelt** und die **Gemeinschaft**. Unsere Vision ist es, den Metallhandel mutig weiterzuentwickeln, stets im **Einklang** mit den Bedürfnissen der **Gesellschaft** und den **Ressourcen** unseres **Planeten**.

Unsere Prinzipien als Leitlinien

Unsere fünf Prinzipien sind die Basis für unser Handeln und das Vertrauen, das unsere Kundinnen und Partnerinnen in uns setzen:

- **Lebensqualität – Arbeitsqualität:** Wir schaffen ein inspirierendes, sicheres und gesundes Arbeitsumfeld in dem sich jede*r wohlfühlen und entfalten kann.
- **Nachhaltig auf ganzer Linie:** Bei jeder unserer Tätigkeiten achten wir darauf, Ressourcen zu schonen, CO₂ zu minimieren und ökologisch verantwortungsvoll zu handeln.
- **Wir sind eine wertschaffende Gemeinschaft:** Wir folgen einem kooperativen Unternehmenskonzept, das auf ehrliche Kommunikation, Vertrauen, Freiheit und damit verbundener Verantwortungsübernahme setzt. So schaffen wir gemeinsam Mehrwert für Menschen, Wirtschaft und Umwelt.
- **Mutig und fortschrittlich zur besten Lösung:** Mut, Fortschritt und Innovation sind die Zutaten für die beste Lösung.
- **Respektvoll, mit Sinn für Ordnung und Ästhetik:** Unsere Liebe zu Ordnung und Ästhetik spiegelt sich sowohl in unserem Arbeitsumfeld als auch in unserer Arbeitsweise wider. Wir begegnen anderen und der Welt stets respektvoll und wertschätzend.

1. Gesetzeskonformität und Integrität

Unser Handeln ist geprägt von **Integrität** und der **Verpflichtung**, unserer **Verantwortung** gegenüber Menschen, Umwelt und Gesellschaft gerecht zu werden. Das bedeutet, dass wir alle geltenden **Gesetze**, Vorschriften, Normen und internen **Richtlinien** einhalten. Auch von unseren **Geschäftspartnern** erwarten wir ein gesetzeskonformes und integrires Verhalten, das den Grundsätzen dieses **Code of Conduct** entspricht. Gemeinsam fördern wir ein Umfeld, in dem **rechtskonformes** und **ethisches Handeln** entlang der gesamten **Wertschöpfungskette** die Grundlage für all unsere Aktivitäten und Entscheidungen bildet.

Was bedeutet das konkret?

- **Compliance-Struktur:** Unser Compliance-Management-System umfasst ein vielfältiges, bereichsübergreifendes Team von Verantwortlichen, die die Einhaltung aller geltenden Gesetze, Vorschriften und ethischen Standards im gesamten Unternehmen sicherstellen. Diese Struktur ermöglicht es, verschiedene Perspektiven in die Compliance-Strategien einzubeziehen und eine ganzheitliche Umsetzung zu gewährleisten. Jede*r ist eingeladen, sich aktiv mit unseren Unternehmenswerten auseinanderzusetzen und an deren Weiterentwicklung mitzuwirken
- **Schulungen und Bewusstsein:** Wir bieten regelmäßige Schulungen an, die uns dabei unterstützen, den Verhaltenskodex in die Praxis umzusetzen und uns an gesetzlichen und ethischen Vorgaben zu orientieren. Diese Schulungen sind ein fester Bestandteil unseres gemeinsamen Einsatzes für Rechtskonformität und ethisches Handeln. In konkreten Unsicherheiten wird jede*r ermutigt, die Unterstützung von Kolleginnen, Führungskräften oder dem Compliance-Team in Anspruch zu nehmen. Zusätzliche, detailliertere Richtlinien zu spezifischen Themen wie Geschenke, Korruption, Interessenkonflikten, Kartellrecht und Lieferantenbeziehungen können zur weiteren Orientierung beitragen.
- **Abweichungen und Konsequenzen:** Bei Verstößen gegen unsere Verhaltensregeln agieren wir angemessen und transparent. Leichte Verstöße führen zu einem klärenden Gespräch, während schwerwiegende oder wiederholte Verstöße disziplinarische, zivil- oder strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen können

2. Umweltverantwortung und nachhaltiges Handeln

Nachhaltigkeit ist ein zentraler **Wert** bei Zultner. Ob es um **Ressourcenschonung**, Energiesparen oder **Emissionsreduktion** geht – wir setzen uns dafür ein, heute nachhaltige Entscheidungen für morgen zu treffen und unseren **ökologischen Fußabdruck** zu minimieren. Unsere Kunden und Partner laden wir ein, diesen Weg gemeinsam mit uns zu gehen.

Was bedeutet das konkret?

- **Nachhaltigkeitsstrategie:** Wir verpflichten uns zur kontinuierlichen Reduzierung unserer CO₂-Bilanz, übernehmen ökologische Verantwortung und integrieren nachhaltige Maßnahmen in unsere tägliche Arbeit, um unseren ökologischen Fußabdruck stetig zu verkleinern.
- **Klimaschutz und Ressourcenschonung:** Wir ergreifen konkrete Maßnahmen zum Klimaschutz und setzen auf einen achtsamen Umgang mit Ressourcen. Dazu gehören fundierte Emissionsminderungsziele und Schritte zur Dekarbonisierung der gesamten Wertschöpfungskette durch den Einsatz nachhaltiger Materialien und Energiequellen.
- **Dekarbonisierung:** Bei allen Projekten und Entscheidungen prüfen wir, wie wir Ressourcen schonen und unseren CO₂-Fußabdruck verringern können. Wir bekennen uns zum in unserer Nachhaltigkeitsstrategie 2045 festgelegten CO₂-Reduktionspfad.
- **Nachhaltige Beschaffung und Lieferantenauswahl:** Bei Zultner wählen wir Produkte und Lieferanten gezielt aus und bevorzugen Partner, die unseren ESG- und Dekarbonisierungszielen gerecht werden. Durch diese Auswahl fördern wir verantwortungsvolle Lieferketten und tragen zu mehr Nachhaltigkeit in der Metallbranche bei.
- **Klimaschutzbewusstsein fördern:** Umweltverantwortung beginnt bei jeder*m Einzelnen. Wir fördern das Bewusstsein für Klimaschutz bei allen Mitarbeitenden durch Schulungen, klare Ziele und regelmäßige Informationen zu ökologischen Themen und Best Practices.
- **Klimafreundliche Transporte und Logistik:** Wir setzen auf klimafreundliche Logistiklösungen und optimieren unsere Transportwege, um CO₂-Emissionen zu senken.
- **Kreislaufwirtschaft:** Wir setzen auf Wiederverwendung und Recycling von Metallen, um Ressourcen zu schonen und Abfälle zu reduzieren. Durch die Förderung hochwertiger und langlebiger Materialien tragen wir zur nachhaltigen Gestaltung des Metallkreislaufs bei. Zultner unterstützt den Übergang zu einer Kreislaufwirtschaft, in der Materialien und Produkte wiederverwendet und recycelt werden.

Falls es doch zu Verstößen kommt: Im Falle von Abweichungen unterstützen wir durch Schulungen und Beratungen zur Nachhaltigkeit. Wiederholtes oder bewusstes Fehlverhalten kann zu weiteren Konsequenzen führen.

3. Arbeitsumfeld und Zusammenarbeit

Ein sicheres und wertschätzendes Arbeitsumfeld liegt uns am Herzen. Wir pflegen ein Miteinander, das auf **Offenheit, Vielfalt** und gegenseitigem **Respekt** basiert. Jede*r bei Zultner trägt dazu bei, eine vertrauensvolle und respektvolle **Kultur** zu fördern, in der Diskriminierung und Belästigung keinen Platz haben und sich jede*r sicher und willkommen fühlen kann.

Was bedeutet das konkret?

- **Kommunikation:** Ehrliche, klare und respektvolle Kommunikation bildet das Fundament unserer Beziehungen und unserer Gemeinschaft – sowohl intern als auch im Umgang mit Kunden und Geschäftspartnern.
- **Arbeitsbedingungen:** Wir halten uns an alle geltenden arbeitsrechtlichen Bestimmungen und schaffen faire sowie sichere Arbeitsbedingungen.
- **Wissensaustausch und Selbstwirksamkeit:** Wir sind eine Organisation, in der Wissen und Ideen aktiv geteilt werden, um einen leichteren Arbeitsalltag und ein hohes Maß an Selbstwirksamkeit für alle zu ermöglichen. In unserer unternehmensweiten Zusammenarbeit wenden wir unsere AGORA-Organisationsprinzipien und Methoden an.
- **Menschenrechte in der Lieferkette:** Wir achten die Menschenrechte und bekennen uns zur UN-Menschenrechtscharta. Unfaire, ausbeuterische oder missbräuchliche Arbeitspraktiken sind weder bei uns noch in unserer gesamten Lieferkette akzeptabel.

Falls es doch zu Verstößen kommt: Bei Verstößen können – je nach Situation – ein klärendes Gespräch, eine formelle Ermahnung oder weitergehende Maßnahmen erforderlich werden.

4. Gesundheits- und Sicherheitsstandards

Ein **gesunder** und **sicherer** Arbeitsplatz ist für uns essenziell. Jede*r übernimmt die Verantwortung, die **Sicherheitsrichtlinien** einzuhalten und andere vor **Risiken** zu schützen. Auch in hektischen Zeiten hat **Sicherheit immer Vorrang**.

Was bedeutet das konkret?

- **Einhaltung der Sicherheitsvorgaben:** Wir befolgen alle Sicherheitsmaßnahmen und melden potenzielle Gefährdungen umgehend.
- **Schulungen zur Arbeitssicherheit:** Regelmäßige Schulungen zur Arbeitssicherheit tragen dazu bei, uns gegenseitig zu schützen und ein sicheres Arbeitsumfeld zu gewährleisten.
- **Gesundheitsförderung und Prävention:** Wir fördern die Gesundheit durch präventive Maßnahmen und schaffen ein Umfeld, das das Wohlbefinden unterstützt – dazu gehören ergonomische Arbeitsplätze und Angebote zur Gesundheitsförderung.

Falls es doch zu Verstößen kommt: Bei unachtsamem Verhalten bieten wir Gelegenheit zur Einsicht und Reflexion. Wiederholte oder schwerwiegende Verstöße können zu weiteren Maßnahmen führen, um die Sicherheit aller zu gewährleisten.

5. Fairer Wettbewerb, Anti-Korruption und Vermeidung von Interessenkonflikten

Unsere Entscheidungen basieren auf **Fairness** und **Transparenz**. Das bedeutet, dass wir **keine Form** von **Korruption** oder unfairen Praktiken dulden. Wir treffen unsere Entscheidungen ohne unzulässige Einflüsse, und jede*r ist verpflichtet, potenzielle **Interessenkonflikte** proaktiv **offenzulegen**. Bei Unsicherheiten bezüglich Geschenken, Einladungen oder sonstigen Vorteilen steht die **Compliance-Abteilung** oder die zuständige Führungskraft beratend zur Verfügung.

Was bedeutet das konkret?

- **Wettbewerbs- und Kartellrecht:** Wir verpflichten uns den Prinzipien des freien und fairen Wettbewerbs und halten uns strikt an die geltenden Vorschriften des Wettbewerbs- und Kartellrechts. Jede Vereinbarung, die den Wettbewerb einschränken oder verzerren könnte, wird von uns abgelehnt. Absprachen über Märkte, Produkte, Kunden oder Preise sind streng untersagt. Formen der Zusammenarbeit mit Lieferpartnern werden genau geprüft und dürfen den Regeln des freien und fairen Wettbewerbs nicht widersprechen.
- **Sensible Informationen:** Wir teilen keine sensiblen Informationen zu Marktaktivitäten, Preisgestaltung, Lieferbedingungen oder Kunden mit anderen Marktteilnehmern, wenn dies Zultner schaden, das Verhalten von Mitbewerbern oder Lieferanten beeinflussen oder den Wettbewerb verzerren könnte. Sensible und vertrauliche Daten werden geschützt und nur mit autorisierten Personen geteilt.
- **Unabhängigkeit und Objektivität:** Wir handeln unabhängig und objektiv und vermeiden Interessenkonflikte. Unsere Entscheidungen richten sich nach den Interessen des Unternehmens und lassen sich nicht durch persönliche Vorteile oder Beziehungen zu Geschäftspartnern beeinflussen.
- **Keine Toleranz für Korruption:** Jegliche Form von Korruption, Bestechung oder unzulässiger Einflussnahme wird von uns strikt abgelehnt. Wir erwarten von allen Mitarbeitenden integres Verhalten.
- **Einladungen und Geschenke:** Wir prüfen sorgfältig, ob Einladungen oder Geschenke ein angemessenes Maß nicht überschreiten oder dazu dienen könnten, unsere Entscheidungen unsachlich zu beeinflussen.

Falls es doch zu Verstößen kommt: Verstöße gegen die Anti-Korruptionsrichtlinien werden geprüft. Schwere oder wiederholte Verstöße können disziplinarische, zivilrechtliche oder strafrechtliche und strafrechtliche Folgen haben.

6. Schutz der Unternehmensressourcen

Wir behandeln Firmeneigentum und **Unternehmensressourcen** mit **Sorgfalt** und **Respekt**. Dazu zählen nicht nur Maschinen, Materialien und finanzielle Mittel, sondern auch Daten und Know-how, mit denen wir **achtsam** umgehen und **wirtschaftlich** einsetzen. Jede*r von uns trägt dazu bei, diese Ressourcen zu schützen und zu erhalten.

Was bedeutet das konkret?

- **Nutzung materieller Werte und IT-Systeme:** Materielle Unternehmenswerte und IT-Systeme werden ausschließlich für betriebliche Zwecke genutzt, stets mit besonderem Augenmerk auf Wirtschaftlichkeit und Sicherheit.
- **Verantwortungsvoller Umgang mit Wissen und Daten:** Wissen, Daten und Informationen sind wertvolle Güter, die wir verantwortungsvoll einsetzen und vor unberechtigtem Zugriff oder Weitergabe schützen.
- **Entscheidungen bei Zielkonflikten:** Bei Zielkonflikten orientieren wir uns an der langfristigen Lebensfähigkeit des Unternehmens und handeln im Einklang mit unseren ethischen Normen.

Falls es doch zu Verstößen kommt: Bei versehentlichem Fehlverhalten bieten wir die Möglichkeit zur Korrektur. Absichtlicher Missbrauch oder wiederholte Verstöße können jedoch weitergehende Maßnahmen erforderlich machen.

7. Vertraulichkeit und Datenschutz

Der Schutz **persönlicher Daten** und vertraulicher Informationen gehört zu unseren zentralen Verantwortungen. Der Zugang zu **vertraulichen Informationen** ist nur für autorisierte Zwecke zulässig und wir handeln stets im Einklang mit den **Datenschutzrichtlinien**.

Was bedeutet das konkret?

- **Umgang mit Unternehmensinformationen:** Unternehmensinformationen jeder Art sind vertraulich zu behandeln und ausschließlich intern zur Erfüllung der jeweiligen Aufgaben zu nutzen.
- **Schutz persönlicher und betrieblicher Daten:** Wir schützen persönliche und betriebliche Daten vor unberechtigtem Zugriff und stellen sicher, dass diese nur mit berechtigten Personen geteilt werden.
- **Verantwortungsvolle Datenverwendung:** Die Nutzung von Daten erfolgt verantwortungsvoll und im Einklang mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften.
- **Vertrauensverhältnis:** Der Schutz von Daten ist ein wesentlicher Bestandteil unseres Vertrauensverhältnisses zu Kundinnen, Mitarbeitenden und Geschäftspartnerinnen.

Falls es doch zu Verstößen kommt: Bei leichten Verstößen bieten wir Unterstützung und Schulungen an, um das Wissen im Bereich Datenschutz zu verbessern. Schwerwiegende oder vorsätzliche Verstöße können jedoch zu disziplinarischen Maßnahmen führen.

8. Meldung von Verstößen und Whistleblower-Schutz

Ein offenes und **vertrauensvolles Arbeitsumfeld** basiert darauf, dass wir potenzielle Verstöße oder ethische Bedenken **offen ansprechen** können. Unsere Unternehmenskultur schätzt Offenheit, und wir stellen sicher, dass alle Meldungen **vertraulich** behandelt werden und **keine negativen Konsequenzen** nach sich ziehen.

Was bedeutet das konkret?

- **Ansprechen von Bedenken:** Wir bringen Bedenken oder wahrgenommene Verstöße zur Sprache – entweder anonym oder namentlich über den sicheren internen Hinweisgeberkanal, gegenüber Führungskräften oder direkt beim Compliance-Team.
- **Schutz der Hinweisgeber:** Alle Hinweisgeber genießen unseren Schutz und können Anliegen anonym einreichen. Jede Meldung wird ernst genommen und vertraulich bearbeitet.

Verstöße und Konsequenzen: Wer Verstöße bewusst verschweigt oder auf Hinweisgeber Druck ausübt, wird zu einem klärenden Gespräch eingeladen. In schwerwiegenden Fällen können weitere Maßnahmen erforderlich sein, um die Integrität unserer Unternehmenskultur zu wahren.

Schlusswort

Dieser **Code of Conduct** bildet unsere gemeinsame Grundlage für eine **Kultur des Respekts, der Nachhaltigkeit und der Integrität**. Jede*r von uns trägt dazu bei, unsere **Vision** und die **Prinzipien** zu verwirklichen, die unsere **Gemeinschaft** stärken.

Indem wir diesen **Code of Conduct** leben, gestalten wir nicht nur unsere eigene Arbeitswelt, sondern auch die **Zukunft unseres Unternehmens** und fördern die nachhaltige **Entwicklung unserer Gesellschaft**.

Lasst uns diesen Weg gemeinsam gehen – mit Mut, Vertrauen und Verantwortung.